

# **Všeobecné obchodní podmínky HOKEJ Uherský Ostroh, z.s.: poskytování služeb využívání ledové plochy ke sportovním účelům**

vydané v souladu s ustanovením §273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb.  
obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

## **Článek I.**

### **Předmět všeobecných obchodních podmínek**

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb využívání ledové plochy ke sportovním účelům (dále jen "Všeobecné podmínky") podrobně upravují uzavření a obsah smlouvy o poskytování služeb využívání ledové plochy ke sportovním účelům (dále jen „služby“) poskytovaných Provozovatelem HOKEJ Uherský Ostroh, z.s. (dále jen „Provozovatel“) na zimním stadionu v Uherském Ostrohu. Provozovatel není plátce DPH.

## **Článek II.**

### **Uzavření smlouvy o poskytování služeb**

1. Zájemce o poskytnutí služby vyplní a podepíše „objednávku využívání ledové plochy ke sportovní činnosti“.
2. Objednávky jsou zájemci o poskytnutí služby k dispozici v kanceláři Provozovatele HOKEJ Uherský Ostroh, z.s. na zimním stadionu v Uherském Ostrohu.
3. Vyplněnou objednávku je možno doručit osobně nebo zaslat poštou na adresu Provozovatele: HOKEJ Uherský Ostroh, z.s., Bronislav Zápařka, ředitel ZS, Školní 867, 687 24, Uherský Ostroh nebo elektronickou poštou (e-mailem) na adresu: [hokejostroh@seznam.cz](mailto:hokejostroh@seznam.cz) , [hokejuhostroh@seznam.cz](mailto:hokejuhostroh@seznam.cz).
4. Objednávku Provozovatel potvrdí při jejím doručení a potvrzenou objednávku zašle do 3 pracovních dnů objednateli. Elektronicky podanou objednávku Provozovatel potvrdí rovněž e-mailem na adresu objednatele.
5. V potvrzení objednávky Provozovatel uvede, zda požaduje zaplacení zálohy a v jaké výši; údaje pro platbu zálohy jsou součástí potvrzení objednávky.
6. Budoucí Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že objednávka po potvrzení Provozovatelem se teprve okamžikem uhrazení zálohy uvedené v potvrzení objednávky stává řádně uzavřenou "Smlouvou o poskytování služby" (dále jen Smlouva) ve znění těchto Všeobecných podmínek; není-li záloha uhrazena ve lhůtě v potvrzení objednávky uvedené, objednatel služby a Provozovatel mají za to, že objednávka byla klientem zrušena.

## **Článek III.**

### **Ceny, platby a stornopodmínky**

1. Objednatel služby se zavazuje zaplatit za služby poskytnuté Provozovatelem cenu stanovenou v aktuálním Ceníku služeb Provozovatele.
2. Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb. Aktuální Ceník služeb je objednateli služby sdělen při potvrzení objednávky a je k dispozici na [www.stránkách](http://www.stránkách) Provozovatele.

3. Cena služby pro „**stálého zákazníka**“ se rozumí poskytování služby v předem stanoveném rozsahu, po předem stanovenou dobu, za zvýhodněných finančních podmínek a bonusů, která bude uvedena ve smlouvě odsouhlasené oběma stranami.

4. Cena služby je splatná na základě příjmového dokladu vystaveného Provozovatelem před uskutečněním zdanitelného plnění, kterým je poskytnutí objednané služby využívání ledové plochy ke sportovním účelům.

5. Cena služby pro „**stálého zákazníka**“ je splatná na základě faktury, vystavené před uskutečněním zdanitelného plnění, kterým je poskytnutí objednané služby využívání ledové plochy ke sportovním účelům. Ve vystavené faktuře bude odečtena případná objednatelům uhrazená záloha. Ve faktuře bude uvedena časová specifikace poskytnutých služeb. Cena je splatná ve lhůtě a na účet uvedený ve faktuře, nebo v hotovosti na základě příjmového dokladu vystaveného Provozovatelem.

6. Uzavřenou smlouvu o poskytování služeb je Uživatel oprávněn zrušit jen za níže uvedených podmínek a případně při zaplacení odstupného (tzv. storno poplatku) ve výši:

a) 0 % z ceny objednaných služeb při odstoupení od smlouvy minimálně 7 dnů před termínem poskytnutí služby

b) 25 % z ceny objednaných služeb při odstoupení od smlouvy 3 – 5 dnů před termínem poskytnutí služby.

c) 50 % z ceny objednaných služeb při odstoupení od smlouvy 2 dny před termínem poskytnutí služby.

d) 100 % z ceny objednaných služeb při odstoupení od smlouvy 1 den před termínem poskytnutí služby.

V případě zrušení smlouvy z důvodů neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci) se storno poplatek neúčtuje.

7. V případě, že Uživatel nedodrží rozsah ve Smlouvě o poskytování služeb sjednaných služeb, je povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši stanovené obdobně podle odstavce 6 s tím, že cenou služeb je cena služeb, o které nebyl rozsah služeb ze strany klienta dodržen a termínem odstoupení je datum, kdy omezení sjednaných služeb nebylo oznámeno Provozovateli.

8. Provozovatel je oprávněn stornopoplatky podle odstavce 6. a 7. odečíst ze zaplacené zálohy Objednatelům služby.

9. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré skutečnosti týkající se informací ohledně zrušení sjednaných služeb, musí být vedeny v písemné formě (e-mail pošta, faxové oznámení, písemné poštovní oznámení) a doručeny na adresu Provozovatele:

HOKEJ Uherský Ostroh, z.s., Bronislav Zápařka, ředitel ZS,

Školní 867, 687 24, Uherský Ostroh nebo elektronickou poštou (e-mailem) na adresu: [hokejostroh@seznam.cz](mailto:hokejostroh@seznam.cz), [hokejuhostroh@seznam.cz](mailto:hokejuhostroh@seznam.cz). a o případných sankcích rozhoduje termín doručení.

#### Článek IV.

#### **Neuskutečnění sjednané služby ze strany Provozovatele**

Ve výjimečných případech nemožnosti uskutečnit sjednanou službu a to zejména:



- v případě poruchy strojního zařízení na výrobu ledu, výpadku v dodávkách elektrické energie, vody nebo tepla, či jiné poruchy nebo havárie na zimním stadionu
- v případě „předem neplánované“ dohrávky utkání mužstev HOKEJ Uherský Ostroh při změně pořadatelství, nebo při nařízení řídicím orgánem soutěží ČSLH odehrát utkání v jiném termínu, nebo při nemožnosti uskutečnit tato utkání z důvodu vyšší moci.
- Z důvodu vyšší moci

#### **Provozovatel si vyhrazuje:**

- nabídnout Uživateli náhradní termín a to dle vzájemné dohody obou stran
- případně plánovanou akci (sjednanou službu) v daném termínu zrušit (uhrazená finanční částka za neuskutečněnou službu bude Uživateli vrácena).

Provozovatel je povinen, po zjištění nemožnosti uskutečnění plánované a sjednané služby v daném termínu, tuto skutečnost neprodleně oznámit Uživateli.

#### **Článek V.**

#### **Shromažďování a užití informací o Uživateli**

1. Provozovatel vede aktuální evidenci všech svých uživatelů (příp. Objednatelů) obsahující osobní a důvěrná data, která zpracovává, a je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem České republiky.
2. Provozovatel se zavazuje, že s údaji o Uživateli (příp. Objednateli) služby vedenými v evidenci podle odstavce 1 bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených, či umožněných zákonem, nebo dohodnutých s Uživatelem (příp. Objednatelem) je nebude sdělovat třetím osobám. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech ČR.
3. Uživatel (příp. Objednatel) souhlasí s použitím osobních dat podle odstavce 1.

#### **Článek VI.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Všeobecné podmínky byly Provozovatelem vydány dne 01.09. 2019, byly odsouhlaseny na zasedání Výkonného výboru HOKEJ Uherský Ostroh, z.s. dne 03.09.2019, jsou uveřejněny na webových stránkách Provozovatele a jsou platné do doby vydání nových Všeobecných podmínek.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o poskytování služeb či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
3. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní je v obchodních věcech v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni, a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni.

**HOKEJ Uherský Ostroh, z.s.**

Školní 867, Ostrožské Předměstí

687 24 Uherský Ostroh

IČO: 27037487

①

V Uherském Ostrohu, dne 01.09.2019

Schválil.....

